

Termos e Condições de Uso

| | |
|--|---|
| 1. Contactos e Apoio ao Cliente | 2 |
| 2. Política Comercial | 2 |
| 3. Obrigações dos Clientes e Utilizadores | 2 |
| 4. Realização de encomenda | 3 |
| 5. Disponibilidade dos produtos e confirmação/cancelamento de encomenda | 3 |
| 6. Confirmação ou cancelamento de encomendas | 3 |
| 7. Condições de Pagamento e Garantias de Segurança | 4 |
| 8. Preços | 4 |
| 9. Envio dos Produtos e Entregas | 4 |
| 10. Custo de Envio | 5 |
| 11. Prazos de Entrega das encomendas | 5 |
| 12. Trocas e Devoluções de Produtos | 5 |
| 13. Cancelamento de Encomendas | 6 |
| 14. Validade das promoções ou campanhas comerciais | 6 |
| 15. Garantia dos Bens de Consumo e Assistência Pós-Venda | 6 |
| 16. Responsabilidade | 7 |
| 17. Lei aplicável | 7 |

Ao utilizar o site www.mrtoner24.com, está a concordar com estes Termos e Condições.

A MrToner24 pode rever, atualizar e alterar estes Termos e Condições em qualquer momento. A sua utilização, de forma pontual ou continuada, irá significar que concorda com todas as alterações introduzidas.

A MrToner24 reserva o direito de cancelar, nas circunstâncias apropriadas, todas as contas de clientes que infringem os presentes Termos e Condições.

O site www.mrtoner24.com é propriedade de Amália Leitão Ribeiro Ferreira, com sede na Rua Brotero 38, em Coimbra, registada na Conservatória do Registo Comercial de Coimbra sob o número único de matrícula e de pessoa colectiva 178134511.

1. Contactos e Apoio ao Cliente

Para informações adicionais, pode contactar a MrToner24 através do email info@mrtoner24.com. Se preferir, pode fazê-lo por telefone, de Segunda a Sexta-feira, das 09:00h às 18:00h através do número +351 239 16 44 88.

2. Política Comercial

2.1. As fotografias apresentadas no site são meramente ilustrativas, por isso recomendamos que consulte a descrição do produto para melhor informação acerca das respetivas características dos artigos que pretende adquirir.

2.2. Os preços e especificações dos produtos estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Apesar da extrema atenção da MrToner24 para manter toda a informação atualizada, alguns produtos poderão conter um preço incorreto, pelo que verificaremos os preços sempre que procedermos ao tratamento das encomendas. Se o preço do produto for inferior ao preço anunciado, devolveremos a diferença. Se o preço for superior, informaremos o(a) “Comprador(a)” por e-mail e aguardaremos a sua decisão de aceitar a nova proposta ou cancelar a encomenda.

2.3. A validação do pedido de encomenda supõe que o(a) “Comprador(a)” tem conhecimento e aceita as Condições e Termos Gerais de Venda do site www.mrtoner24.com.

3. Obrigações dos Clientes e Utilizadores

3.1. Qualquer visitante do site www.mrtoner24.com obriga-se a cumprir e a respeitar as presentes condições gerais, designadamente observando as seguintes obrigações:

- Guardar, e não divulgar, a sua palavra-chave de entrada no site de modo a impedir que terceiros acessem à sua conta e dados pessoais;
- Não utilizar identidades falsas;
- Conceder os seus dados pessoais e moradas corretas por forma a que a MrToner24 possa processar devidamente as encomendas;

3.2. O(A) “Comprador(a)” é o(a) único(a) responsável pela veracidade dos dados pessoais comunicados à MrToner24 e compromete-se a inserir e informar de imediato qualquer alteração através da sua Conta de Registo em www.mrtoner24.com.

3.3. A MrToner24 exime-se de qualquer responsabilidade por eventual atraso ou impossibilidade de processamento da encomenda decorrente de erro ou insuficiência dos dados comunicados pelo(a) “Consumidor(a) Final”, designadamente no momento de entrega.

4. Realização de encomenda

4.1. Para efetuar uma encomenda é necessário que o(a) “Comprador(a)” disponha de uma conta de e-mail válida e de uso frequente e que se registre como Cliente preenchendo o formulário disponível online.

4.2. O pedido pode ser feito:

Online: fazendo o registo, encomenda e pagamento através do site.

Telefone: através do contacto telefónico 239 16 44 88.

Chat: faça o seu pedido pelo chat disponível no nosso site.

E-mail: enviando e-mail para info@mrtoner24.com.

4.3. Em caso de não confirmação do pagamento ou de incumprimento dos presentes Termos e Condições de Uso, a MrToner24 reserva-se o direito de não aceitar a sua encomenda, ou de cancelar total ou parcialmente, mesmo depois da confirmação automática da mesma.

5. Disponibilidade dos produtos e confirmação/cancelamento de encomenda

5.1. A MrToner24 apenas processa a encomenda efetuada por um cliente após confirmação do respetivo pagamento.

5.2. Na confirmação da encomenda encontrará a data estimada para expedição dos produtos. Naturalmente, o tempo estimado para expedição pode variar em função do transportador e do destino da sua encomenda.

5.3. A MrToner24 só faz expedição de encomendas nos dias úteis. Assim, para estimativa do tempo de entrega das encomendas, não são contabilizados os fins-de-semana, nem os feriados. Qualquer atraso verificado na expedição de artigos, face à estimativa das datas apresentadas, não confere o direito a indemnização.

5.4. A satisfação de todas as encomendas realizadas no site está sujeita à disponibilidade dos produtos. A MrToner24 tenta assegurar que todos os itens colocados à venda no site estejam em stock. Porém, a MrToner24 reserva-se o direito de não aceitar quaisquer encomendas ou cancelar encomendas já confirmadas para produtos que já não tenham stock.

Em todo o caso, caso se verifique rutura de qualquer bem encomendado, a MrToner24 poderá optar por:

- Contactar o fornecedor averiguando acerca da possibilidade de reposição do artigo em falta, contactando o cliente caso o prazo de entrega ou o preço do artigo se altere sendo que a encomenda só prosseguirá após consentimento dado pelo cliente; ou
- Cancelar a encomenda reembolsando o cliente de todos os montantes pagos.

6. Confirmação ou cancelamento de encomendas

6.1. A MrToner24 poderá não validar a encomenda que não tenha efetuado pagamento, quando a encomenda está incompleta ou incorreta, ou quando os produtos encomendados já não se encontram disponíveis. Em qualquer dos casos referidos, a MrToner24 informará via e-mail o(a) “Comprador(a)” que o contrato de venda não foi efetuado e que a MrToner24 não prosseguiu com a venda, especificando as razões para tal.

6.2. Se tiver sido feita uma encomenda, e respetivo pagamento, para produtos que entretanto ficaram indisponíveis, a MrToner24 procederá ao reembolso do dinheiro pago pelos itens indisponíveis.

6.3. A MrToner24 reserva-se o direito de recusar qualquer encomenda, independentemente do motivo e isenta de responsabilidades por quaisquer danos ou custos, assim como se reserva o direito de cancelar qualquer compra mesmo que já tenha sido aceite ou confirmada pela MrToner24, designadamente nas seguintes situações:

- A informação constante da fatura não é correta ou verificável;
- Quando o pagamento da encomenda não for efetuado num período de 2 dias úteis subsequentes à aceitação da sua encomenda;
- Quando não for possível entregar a encomenda no endereço fornecido pelo(a) “Comprador(a)”;
- Se se verificar que existiu um erro na apresentação do preço do(s) produto(s).

7. Condições de Pagamento e Garantias de Segurança

7.1 As formas de pagamento disponíveis são apresentadas em www.mrtoner24.com.

7.2. Poderá pagar os seus produtos por:

- Transferência bancária, para o Banco BPI IBAN: PT50 0010 0000 5062 9010 0019 3;
- Contra- reembolso (custo acrescido de 4€);
- Paypal.

7.3. Apenas iniciaremos o tratamento da encomenda após termos recepcionado o pagamento. Uma vez decorridos 2 dias de calendário após a realização da encomenda, e se não tivermos recepcionado qualquer pagamento, a encomenda será anulada.

8. Preços

8.1. Damos a opção de saber os preços dos produtos exibidos no site com o Imposto de Valor Acrescentado (IVA), ou sem este.

8.2. Os portes de envio serão suportados pelo cliente sendo os valores indicados no momento da encomenda.

8.3. Os preços são todos discriminados em Euros e qualquer mudança no país de entrega da encomenda pode ter influência sobre os preços, devido aos custos de transporte.

8.4 A MrToner24 informa que os preços praticados em www.mrtoner24.com são exclusivos da loja www.mrtoner24.com e que poderão variar dos preços nas lojas físicas MrToner24.

9. Envio dos Produtos e Entregas

9.1. Sempre que compra um produto na MrToner24, estão disponíveis apenas duas formas de entrega:

- Na morada indicada
- Levantamento na loja

9.2. Os produtos encomendados na loja online MrToner24 serão enviadas e entregues nos dias úteis, de segunda a sexta-feira.

9.3. Apenas podemos garantir a boa entrega de uma encomenda se a morada de envio dos produtos for bem indicada pelo(a) “Comprador(a)”.

9.4. Uma entrega considera-se efetuada ou um produto considera-se entregue com a assinatura do recibo de entrega na morada acordada.

10. Custo de Envio

10.1. O serviço de entrega tem um custo de 3,90€ para Portugal Continental e para Ilhas no caso de encomendas inferiores a 2Kg.

10.2. No momento da entrega, o(a) “Comprador(a)” deve inspecionar a embalagem e os produtos enviados no sentido de averiguar eventuais danos. Se constatar que os produtos estão danificados, o cliente não deve aceitar a entrega da encomenda, a qual deverá ser devolvida. A MrToner24 procederá ao reembolso dos valores pagos pela encomenda e pelo transporte logo que, na sua sede, recepcione e complete o processo de devolução.

10.3. A encomenda considera-se aceite se, após recepcionar a encomenda, o(a) “Comprador(a)” não devolver a encomenda nos 15 dias subsequentes.

11. Prazos de Entrega das encomendas

11.1. Após registada a sua encomenda, sendo confirmado o respetivo pagamento e estando disponíveis todos os produtos da sua encomenda, a MrToner24 compromete-se a proceder ao envio observando os seguintes prazos de entrega:

- Em Portugal Continental, no prazo máximo de 3 dias úteis.
- No Arquipélago da Madeira e dos Açores, entre 5 e 10 dias úteis,
- Na União Europeia (exceto Portugal), aproximadamente 8 dias úteis.

11.2. A MrToner24 não será responsável pelo incumprimento, ou mora no cumprimento, de qualquer obrigação de envio que tenha por causa um evento de força maior, isto é a um acontecimento, ato ou omissão, fora do seu controlo razoável.

12. Trocas e Devoluções de Produtos

12.1. Caso decida devolver os produtos comprados, a MrToner24 tem o direito de não aceitar a devolução de produtos caso estes não tenham a etiqueta ou proteções de segurança correspondente, ou quando as etiquetas tiverem sido alteradas em relação ao seu estado original ou danificadas.

12.2. Caso não fique satisfeito com determinado artigo, poderá proceder à sua devolução no prazo de 14 dias a contar da data de entrega. A devolução deverá ser feita contactando a MrToner24 via e-mail para info@mrtoner24.com ou telefone 239 16 44 88. A devolução será aceite caso os artigos se encontrarem na embalagem original e não danificados.

12.2.1. Nos artigos de alta ou média rotação proceder-se-á ao seu pagamento sempre que estes estejam em bom estado (na sua embalagem original, sem etiquetas, escritos, roçadelas, etc.), isto é, no mesmo estado em que saíram do armazém da MrToner24.

12.2.2. Nos artigos de pouca rotação será o departamento de devoluções a decidir se o pagamento é efetuado ou não. Deverão estar igualmente em bom estado.

12.2.3. Nos artigos sem qualquer rotação, que se peçam unicamente a pedido do Cliente, não será admitida qualquer devolução.

12.3. Não se aceita troca ou devolução de produtos danificados que não tenham sido comunicados à transportadora. No momento da entrega, deve inspecionar a embalagem e os produtos enviados no sentido de averiguar eventuais danos. Se constatar que os produtos estão danificados, o cliente não deve aceitar a entrega da encomenda, a qual deverá ser devolvida.

12.4. A troca ou devolução de tinteiros, toners, e restantes consumíveis de impressão deverá ser realizada na embalagem original, com as respetivas etiquetas intactas e sem qualquer vestígio de uso, juntando a fatura. A MrToner24 não aceita a devolução ou troca destes artigos depois de usados. Os custos da devolução dos produtos ficam a cargo do cliente.

12.5. Após a receção da totalidade dos produtos encomendados, ou apenas de parte deles, nas nossas instalações, procederemos ao seu tratamento num prazo médio de uma semana. No caso da devolução se confirmar, ser-lhe-á devolvido o valor pago. Os portes de envio não são reembolsados.

12.6. Sempre que haja lugar a troca ou devolução de produtos, cujos portes de envio tenham sido gratuitos, será cobrado o valor de 3.90€ referente aos portes e custos de envio suportados pela MrToner24.

13. Cancelamento de Encomendas

13.1 Antes do envio, o(a) “Comprador(a)” pode cancelar a encomenda de produtos. Se o(a) “Comprador(a)” efetuar uma encomenda e a pretender cancelar deve, num primeiro momento, verificar o estado da encomenda através do telefone 239 16 44 88.

13.2. Caso o pedido de cancelamento seja bem sucedido, o cliente será notificado por e-mail desta decisão e a anulação será processada.

13.3. Se o pedido de cancelamento não for possível por já ter sido expedida a encomenda, os produtos serão enviados ao “Comprador(a)” que, caso mantenha a sua intenção de anular a encomenda, deverá recusar a receção dos mesmos acionando na loja online MrToner24 os mecanismos de devolução.

13.4. Aquando da confirmação da devolução e da receção da encomenda na sede da MrToner24, será processado o reembolso. Caso os portes de envio tenham sido gratuitos, será cobrado o valor de 3,90€ referente aos portes e custos de envio suportados pela MrToner24.

14. Validade das promoções ou campanhas comerciais

14.1. As ofertas promocionais ou campanhas comerciais divulgadas na loja online são válidas apenas para o momento em que são exibidas no site e de acordo com as condições estabelecidas, a menos que seja comunicada no site informação em contrário.

14.2. No caso de devolução ou troca de artigos adquiridos no âmbito de Campanhas comerciais ou Promoções, ser-lhe-á creditado ou entregue apenas o valor que efetivamente gastou na compra do produto que pretende devolver ou trocar.

15. Garantia dos Bens de Consumo e Assistência Pós-Venda

15.1. Todos os equipamentos estão abrangidos por uma garantia de conformidade de 2 anos para cliente final e 1 ano para empresas (exceto peças de desgaste decorrente do seu uso sendo esta determinada pelo Fabricante).

A garantia não inclui defeito causado por negligencia, golpes, uso incorrecto ou manipulação indevida, instalação incorrecto, etc., nem material que esteja desgastado pelo uso.

15.2 Caso o produto adquirido apresentar defeito ou avaria, deverá comunicar o mesmo à MrToner24, informando o número da sua encomenda e a descrição do mau funcionamento. Receberá indicações com os procedimentos a efetuar (Por qualquer motivo de reclamação ou abrigo de garantias será sempre

necessária a apresentação do documento comprovativo de compra). Poderá sempre consultar antecipadamente um centro de assistência oficial da marca/fabricante.

15.3. Se a verificação técnica detectar sinais de mau uso, e/ou qualquer problema que possa ter causado o mau funcionamento do artigo (por ex: queda, humidade, etc.) será contactado para nos indicar se pretende que procedemos à reparação do equipamento remetendo o mesmo para a Assistência Técnica da marca.

16. Responsabilidade

15.1. A MrToner24 não poderá ser responsabilizada pelos danos sofridos por terceiros resultantes do uso de qualquer um dos nossos produtos. A MrToner24 não poderá ser responsabilizada pelos danos sofridos pelo(a) “Comprador(a)” como consequência de uma utilização indevida dos nossos produtos.

15.2. Todos os produtos comercializados pela MrToner24 estão em conformidade com a legislação portuguesa e comunitária.

15.3. A MrToner24 declina qualquer responsabilidade em caso de violação da legislação do país onde a encomenda é entregue. Compete ao Cliente verificar junto das autoridades locais as condições de importação ou de utilização dos produtos que pretenda encomendar.

17. Lei aplicável

16.1. Em caso de litígio quanto à interpretação ou execução das presentes Condições e Termos Gerais de Venda, a MrToner24 e o(a) “Comprador(a)” obrigam-se a diligenciar pela obtenção de uma solução amigável, que seja justa e adequada, no prazo máximo de 60 (sessenta) dias contados da receção da comunicação endereçada para esse efeito por qualquer das partes envolvidas.

16.2. Na falta de uma solução amigável, as condições do presente contrato ficam sujeitas à lei portuguesa, que determinará, em cada momento, o foro competente para dirigir todas as questões emergentes do presente Contrato que não possam ser solucionadas de comum acordo entre as partes.